



## PROGRAMA DE ATUALIZAÇÃO PROFISSIONAL



# Cursos de Abril/2016

Curso

## A Inteligência Emocional e a Gestão de Conflitos nos Ambientes e nas Organizações

**Data:** 28 de abril de 2016 (14h às 18h)    **Local:** Auditório SEAC/PE e SINDESP/PE

**Conteúdos:** Identificação de conflitos (causas e a diferença de confronto); Aspectos comportamentais envolvidos no conflito (Percepção, inter-relações com conflito, auto conhecimento e o outro); Ferramentas para tratar o conflito



### **HORISON LOPES**

Foi Gerente Comercial Nacional e Gerente de Recursos Humanos regional do Grupo Hebron Farmacêutica por mais de 25 anos. É graduado em Engenharia Mecânica pela FSM/RJ, graduado em Recursos Humanos pela Faculdade Marista/PE, MBA em Gestão de Pessoas e Liderança pelo CEDEPE Business School, experiência de mais de 30 anos na área de treinamento, consultor empresarial, palestrante, além de professor de graduação e pós-graduação.